المنهجية الدراسية للمقرر

معلومات المقرر	القسم :إدارة الأعمال
	البرنامج: بكالوريوس إدارة الأعمال
	رمز المقرر الدراسي :480 دار
	اسم المقرر الدراسي: إدارة الجودة الشاملة
	الساعات المعتمدة: 3
	المتطلبات السابقة للمقرر: 111 دار+ 235 احص

الوصف المختصر
يتناول هذا المقرر التكامل بين جوانب المعرفة والمعلومات المكتسبة من مقررات أخرى من خلال استعراض نماذج رواد الجودة وإسهاماتهم في تكوين نظم إدارية جديدة، ويدعم المهارات الأساسية من خلال طرح عمليات إدارة الجودة بدراسة حالات شركات ومنظمات أعمال.

أهداف المقرر	**بعد الانتهاء من دراسة المقرر سيكون الطالب قادرا على أن:** ١. يقارن بين المفاهيم الأساسية المتعلقة بإدارة الجودة الشاملة: جودة المنتج، الجودة الداخلية، الجودة الخارجية، العملاء الداخليين، عدم الجودة والجودة الزائدة بالإضافة إلى علاقة إدارة الجودة الشاملة بإعادة هندسة العمليات. ٢. يحلل مبادئ وفلسفات إدارة الجودة الشاملة. ٣. يناقش أهمية الجودة في سيناريوهات الأعمال الحديثة للأفراد، العملاء، المنظمات، الشركاء والمجتمع. ٤. يلخص مراحل تطبيق إدارة الجودة الشاملة ويناقش اهم التحديات التي يمكن ان تواجهها المنظمات في هذا المجال. ٥. يظهر مهارة العرض الشفوي في أحد المواضيع ذات الصلة بإدارة الجودة الشاملة. ٦. يظهر مهارات العمل ضمن الفريق وأبداء وتبادل الآراء للوصول إلى النتيجة المطلوبة.

موضوعات المقرر	– مقدمة: الثورة الإدارية. – الجودة الشاملة في ثلاثة أبعاد الجودة الشاملة. – الإدارة التقليدية وإدارة الجودة. – التحسين المستمر وإعادة الهندسة – إدارة الجودة الشاملة في الخدمات	– كيف تنفذ إدارة الجودة الشاملة – الوجه البشري للجودة الشاملة – التخطيط للجودة الشاملة – التنظيم للجودة الشاملة – تقويم الجودة الشاملة ومراقبتها – توكيد الجودة.

الكتاب المعتمد:
كيلادا، جوزيف. (2004). **تكامل إعادة الهندسة مع إدارة الجودة الشاملة**. ترجمة د. سرور علي سرور. الرياض: دار المريخ للنشر

المراجع العلمية الإضافية:	- Akeley, Omar. (2001). **Integrated methodology for total quality management**. – حمود، خضير كاظم. (2005). **إدارة الجودة الشاملة**. الطبعة الأولى. عمّان: دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة. – العلي، عبد الستار. (2010). **تطبيقات في إدارة الجودة الشاملة**. عمّان: دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة.

مصادر في الإنترنت

- مواقع أعضاء هيئة التدريس المشرفين على المقرر
- المكتبة الرقمية السعودية https://portal.sdl.edu.sa/arabic/
- مكتبة المنهل الرقمية https://www.almanhal.com/ar

	مخرجات التعلم			المعرفة المتخصصة	الاتصال الشفوي	فرق العمل
أدوات القياس و التقويم	أدوات التقييم	الدرجة	الأسبوع	(ع3)	(م1)	(ق4)
	اختبار فصلي	20	9	20		
	العمل الجماعي	15	12			15
	عرض شفهي	15	15		15	
	اختبار نهائي	50	كما يتم تحديده	50		
	المجموع	100		70	15	15

	الأسبوع	الساعات	الموضوعات
التوزيع الزمني	1	3	مقدمة :الثورة الإدارية.
	2	3	الجودة الشاملة في ثلاثة أبعاد الجودة الشاملة.
	3	3	الإدارة التقليدية وإدارة الجودة.
	4	3	التحسين المستمر وإعادة الهندسة.
	5	3	إدارة الجودة الشاملة في الخدمات.
	6	3	كيف تنفذ إدارة الجودة الشاملة.
	7	3	الوجه البشري للجودة الشاملة
	11-8	12	التخطيط للجودة الشاملة.
	12	3	التنظيم للجودة الشاملة
	13	3	تقويم الجودة الشاملة ومراقبتها.
	14	3	تقويم الجودة الشاملة ومراقبتها.
	15	3	توكيد الجودة

معلومات إضافية: (تحدث كل فصل دراسي وتعبأ من قبل مدرس المقرر)
أستاذ المقرر: .
رقم المكتب: غير محدد
الهاتف الداخلي: .
البريد الإلكتروني: .
الساعات المكتبية: . . . . .

اعتماد رئيس القسم: د. عبدالعزيز الفالح التاريخ:

الختم: