القسم:	قسم نظم المعلومات الإدارية وإدارة الإنتاج	الفصل الدراسي:	451

رمز المقرر:	241 تاج	اسم المقرر الدراسي:	إدارة العمليات
الساعات المعتمدة:	3	المتطلب السابق للمادة:	124إحص، 111ريض، 111 دار

الوصف المختصر:

يقدم المقرر مقدمة عن طريقة تصميم وتخطيط ومراقبة النظم المسؤولة عن إنتاج السلع وتقديم الخدمات واللازمة لتحويل مدخلات المنظمة إلى مخرجات مناسبة للعميل. ويركز على إعطاء أهم النماذج والطرق المستعملة لاتخاذ القرارات المثلى المتعلقة بتخطيط ومراقبة وتطوير هذه النظم السلعية والخدمية.

أهداف المقرر:

بعد أن يكمل الطالب هذا المقرر سيكون قادراً على أن:

1. يعرف الطالب بالمصطلحلت و المفاهيم الأساسية المتعلقة بإدارة العمليات السلعية والخدمية.
2. يستخدم النماذج والطرق الأساسية لاتخاذ القرارات المثلى بإدارة العمليات لتقديم المنتجات السلعية والخدمية.
3. يطبق المفاهيم الأساسية المتعلقة بإدارة العمليات السلعية والخدمية في حل بعض المشاكل الواقعية.
4. يستخدم برنامج (Excel) لإدارة العمليات.

موضوعات المقرر:

1. مقدمة في إدارة العمليات.
2. الاستراتيجية والتنافسية والإنتاجية.
3. التنبؤ.
4. نظم التحويل.
5. تخطيط السعة.
6. التخطيط الإجمالي.والرئيسي
7. إدارة المخزون.
8. تخطيط المتطلبات من المواد

الكتاب المعتمد:

- المواكب في إدارة الإنتاج والعمليات (نسخة تجريبية)، إعداد د. اليزيد مسعود ماطي، د. علاء الدين موسى، د. لمى عبد العزيز الحكيم، 2022م.
- مختصر دليل استخدام برنامجExcel في إدارة العمليات، إعداد د. ناجح المبروك، 2022م.

المراجع العلمية الإضافية:

- W., J., Stevenson. (2021). "operations management", 14th edition, McGraw-Hill. ISBN10: 126023889X | ISBN13: 9781260238891.

مصادر في الإنترنت:

-

مصفوفة قياس الاهداف

أدوات التقييم	الدرجة	الأسبوع	الهدف 1		الهدف 6	
			المعرفة		التعامل مع الحاسب	
			الهدف	الدرجة	الهدف	الدرجة
اختبار فصلي (1)	15	8-9	3+2+1	15		
اختبار فصلي (2)	15	13-14		15		
اختبارات قصيرة	15	خلال الفصل	3+2+1	15		
اختبار عملي	5	10			4	5
اختبار نهائي	50	الامتحانات النهائية	3+2+1	50		
المجموع	100	---		95		5

التوزيع الزمني:		
الأسبوع	الساعات	الموضوعات
1	3	**1 مقدمة في إدارة الإنتاج والعمليات** 1.1 مقدمة 2.1 تعريف إدارة العمليات 3.1 تكامل إدارة العمليات مع الإدارات الأخرى في المنظمة 4.1 أنشطة إدارة العمليات 5.1 نبذة تاريخية عن إدارة العمليات 6.1 التدريب الذاتي
2	3	**2 الاستراتيجية والتنافسية والإنتاجية** 1.2 الاستراتيجية 2.2 التنافسية 3.2 الإنتاجية 4.2 التدريب الذاتي
3,4,5	9	**3 التنبؤ** 1.3 مقدمة 2.3 الأبعاد الزمنية للتنبؤ 3.3 طرق ومراحل وسمات التنبؤات 4.3 طرائق التنبؤ الكيفية 5.3 التنبؤ الكمي باستخدام السلاسل الزمنية 6.3 دقة التنبؤ 7.3 استخدام برنامج للتنبؤ 8.3 التدريب الذاتي
6	3	**4 نظم التحويل** 1.4 مقدمة 2.4 أنواع نظم التحويل 3.4 اختيار نظام التحويل 4.4 التدريب الذاتي

7,8,9	9	**5**	**تخطيط السعة** 1.5 مقدمة. 2.5 القرارات الأساسية في تخطيط السعة وأهميتها. 3.5 المقاييس المرتبطة بالسعة. 4.5 تخطيط السّعة طويل المدى. 5.5 تخطيط السّعة قصيرة المدى. 6.5 تقويم البدائل، تحليل التعادل. 7.5 العمليات التتابعية. 8.5 التدريب الذاتي.
10,11	6	**6**	**التخطيط الإجمالي و الجدولة الرئيسية** 1.6 مقدمة. 2.6 استراتيجيات التخطيط الإجمالي. 3.6 الجدولة الرئيسية 4.6 التدريب الذاتي.
12,13, 14	9	**7**	**إدارة المخزون** 1.7 مقدمة 2.7 أنواع المخزون 3.7 وظائف المخزون 4.7 متطلبات إدارة المخزون 5.7 التكاليف المتعلقة بإدارة المخزون 6.7 القرارات المتعلقة بإدارة المخزون 7.7 طريقة باريتو (تحليل ABC) 8.7 أنواع نظم ونماذج إدارة المخزون 9.7 التدريب الذاتي
15	3	**8**	**تخطيط المتطلبات من المواد** 1.8 مقدمة 2.8 آليات المتطلبات من المواد

اعتماد رئيس القسم:	تاريخ الاعتماد:
د. مهند علي السويلم	05-02-1445

معلومات إضافية: (تحدث كل فصل دراسي وتعبأ من قبل مدرس المقرر)			
أستاذ المقرر:		البريد الإلكتروني:	
رقم المكتب:		الساعات المكتبية:	