القسم:	نظم المعلومات الإدارية وإدارة الإنتاج

رمز المقرر:	481 نما	اسم المقرر الدراسي:	نظم دعم القرارات ونظم الخبرة
الساعات المعتمدة:	3	المتطلب السابق للمادة:	361 نما

الوصف المختصر:

يقدم المقرر المفاهيم الأساسية لنظم دعم القرارات واستخدامها في المنظمات لدعم عملية اتخاذ القرارات، ويركز على كيفية قيام المنظمات بالاستفادة من نظم الحاسب الآلي في اتخاذ القرارات. ويركز أيضا على خصائص ومكونات نظم دعم القرارات والبرامج والنماذج المستخدمة في تطوير هذه النظم. كما يتطرق المقرر الى مواضيع مثل مستودعات البيانات وتعدين البيانات وذكاء الأعمال والذكاء الاصطناعي ونظم الخبرة وتطبيقاتها في مجال الأعمال.

أهداف المقرر:

بعد الانتهاء من دراسة هذا المقرر سيكون الطالب قادرا على أن:

1. يحدد مفاهيم نظم دعم القرار ومكوناتها ودورها في عملية اتخاذ القرار.
2. يشرح مفاهيم نظم دعم القرار ومكوناتها ودورها في عملية اتخاذ القرار.
3. يطبق مفاهيم نظم دعم القرار ومكوناتها ودورها في عملية اتخاذ القرار لحل مشاكل الأعمال.
4. يحدد المفاهيم الأساسية للمسؤولية الاجتماعية في احد مواضيع نظم دعم القرار
5. يميز اهم اخلاقيات التعامل مع موضوع يخص نظم دعم القرار
6. يستخدم تطبيقات نظم دعم القرار لحل مشاكل الأعمال.

موضوعات المقرر:

1. مفاهيم عامة في نظم دعم القرار
2. صنع القرار وحل المشاكل
3. نماذج صنع القرار
4. مستودعات البيانات
5. ذكاء الأعمال وتحليلات الأعمال
6. الذكاء الاصطناعي

الكتاب المعتمد:

E. Turban, J. Aronson and T-P Liang. Decision Support Systems and Intelligent Systems. Seventh Edition, Prentice hall, 2005.

المراجع العلمية الإضافية:

أدوات التقييم	الدرجة	الأسبوع	الأهداف							
			المعرفة		المسؤولية الاجتماعية		الأخلاقيات		مهارات الحاسب الآلي	
			الهدف	الدرجة	الهدف	الدرجة	الهدف	الدرجة	الهدف	الدرجة
اختبار فصلي 1	10	8	1+2+3	10						
اختبار فصلي 2	10	13	1+2+3	10						
اختبار عملي	10	15							6	10
دراسة حالة	10	خلال الفصل			4	10				
دراسة حالة	10	خلال الفصل					5	10		
الاختبار النهائي	50	-	1+2+3	50						
المجموع	100		70		10		10		10	

التوزيع الزمني:		
الأسبوع	الساعات	الموضوعات
1	3	• مفهوم دعم القرار • صنع القرار
2	3	• أنواع القرارات • نظم دعم القرار
3	3	• صنع القرار وحل المشكلة • نماذج نظم دعم القرار
4	3	• مراحل صنع القرار • دعم مراحل صنع القرار
5	3	• خصائص نظم دعم القرار • قدرات نظم دعم القرار
6	3	• ذكاء الأعمال • مكونات نظم دعم القرار
7	3	• النمذجة • تحديد المشكلة وتحليل البيئة • أنواع النماذج • أنواع القرارات
8	3	• مكونات النماذج • اختبار فصلي أول
9	3	• البيانات والمعلومات والمعرفة • جمع البيانات ومشاكلها وجودتها • نظم إدارة قواعد البيانات
10	3	• مستودعات البيانات • سوق البيانات
11	3	• ذكاء الأعمال وتحليلات الأعمال • تعدين البيانات

		• اكتشاف المعرفة في قواعد البيانات
12	3	• العرض المرئي للبيانات • خصائص الذكاء الاصطناعي
13	3	• أهمية المعرفة • اختبار فصلي ثان
14	3	• تعلم الآلة • المنطق الضبابي • النظم الخبيرة والخبراء والخبرة
15	3	• محرك الاستدلال • قدرات وقيود نظم الخبرة • الذكاء الاصطناعي التوليدي

اعتماد رئيس القسم:	تاريخ الاعتماد
د. مهند السويلم	**1445/02/04**

معلومات إضافية: (تحدث كل فصل دراسي وتعبأ من قبل مدرس المقرر)	
أستاذ المقرر:	
البريد الإلكتروني:	
رقم المكتب:	
تحويلة:	
الساعات المكتبية:	